

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА МАУ СК «ТЕМП»

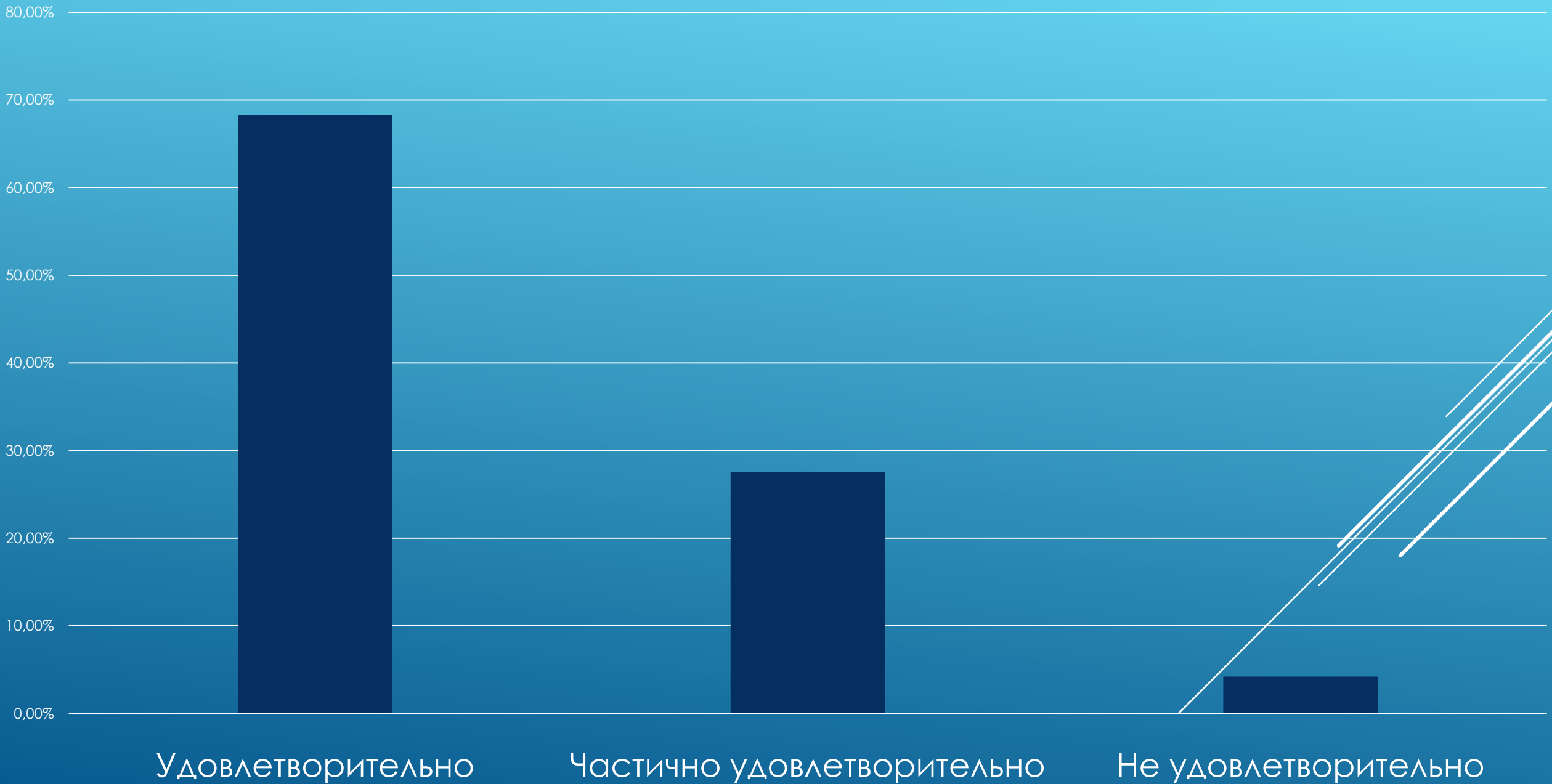
ОПРОС ПРОВОДИЛСЯ В СЕНТЯБРЕ-ОКТЯБРЕ 2015 Г.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ГРАЖДАН-ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В МАУ СК «ТЕМП»

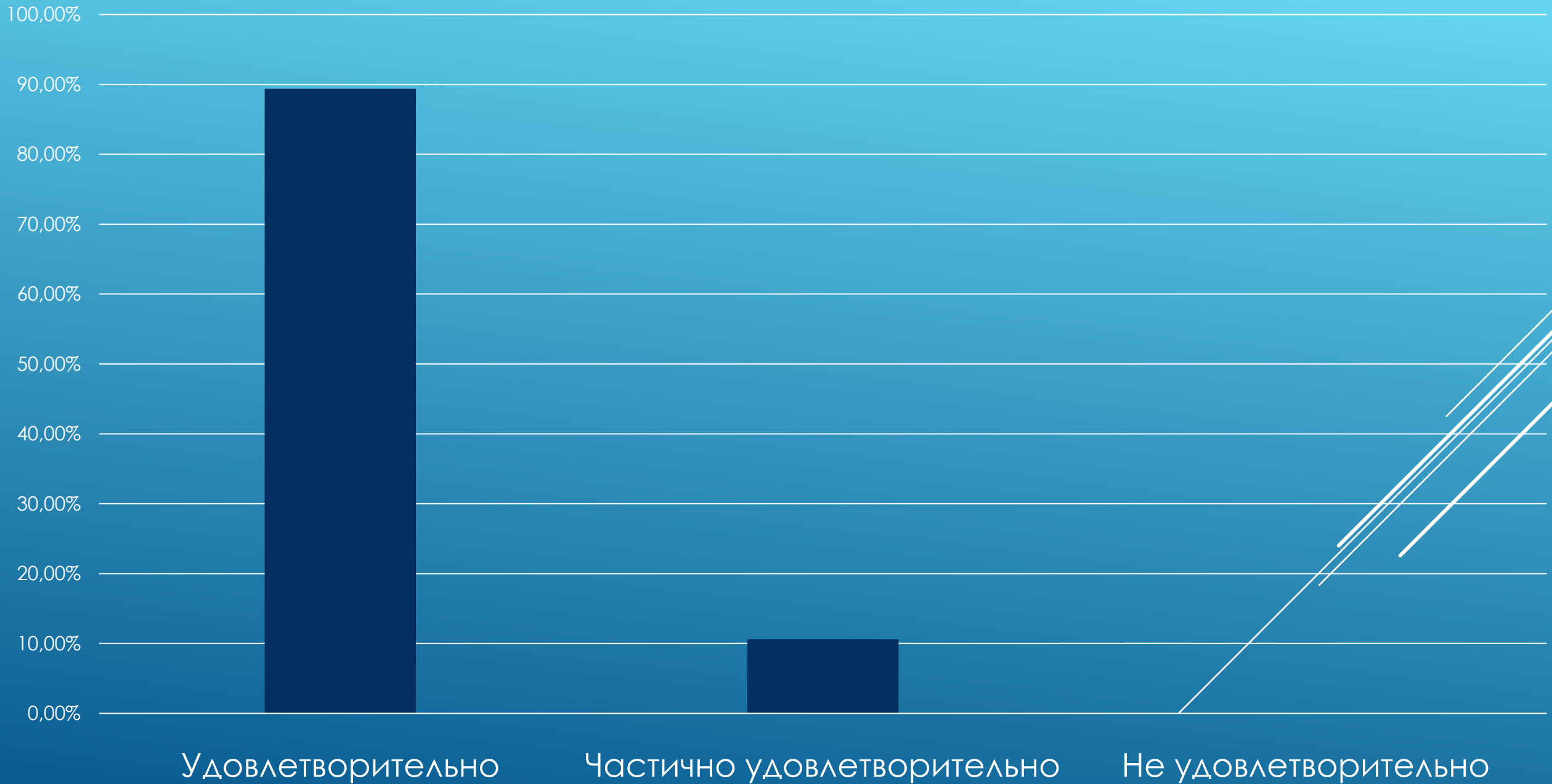
В рамках проведения независимой оценки качества, с сентября по октябрь 2015 был проведен опрос граждан-получателей социальных услуг. Для проведения опроса были использованы показатели качества работы организации, характеризующие:

- Доступность
- Возможность получать информацию об организации
- Комфортность условий
- Доброжелательность, вежливость и компетентность работников
- Удовлетворенность качеством обслуживания
- Режим работы учреждения.

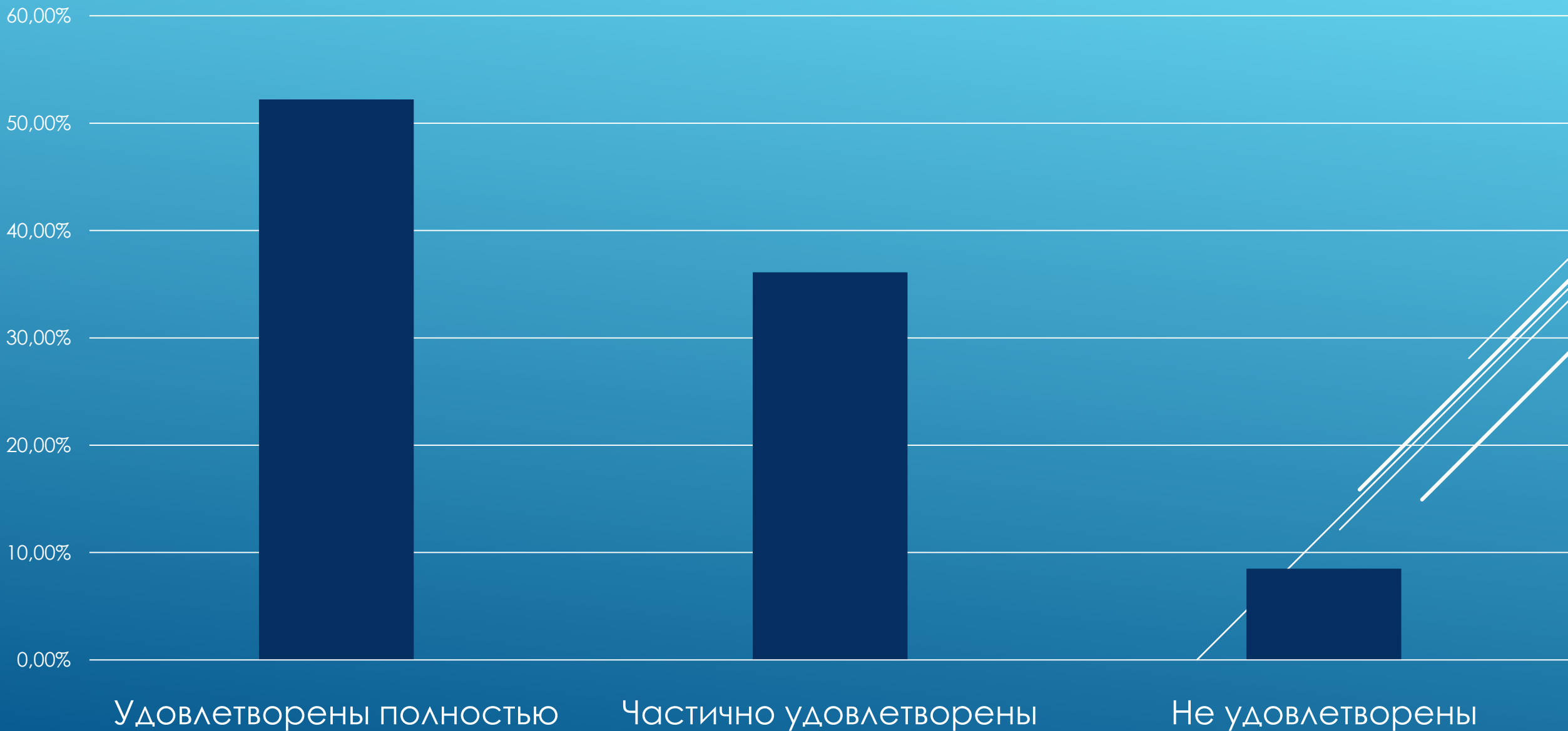
Состояние здания



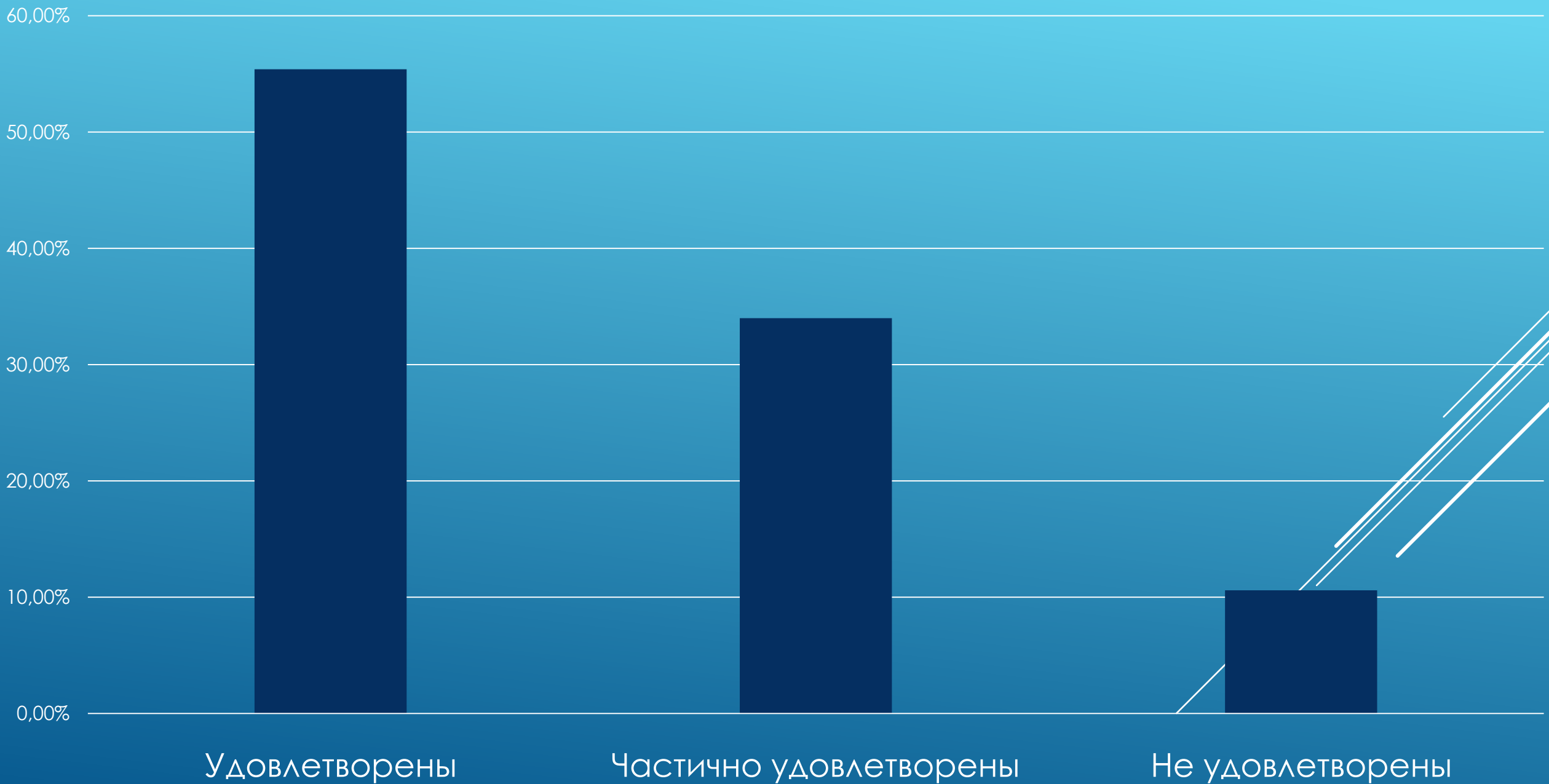
Состояние спорт инвентаря



Возможность получать информацию об оказываемых услугах



Личные взаимодействия с работниками



УСЛОВИЯ ОЖИДАНИЯ

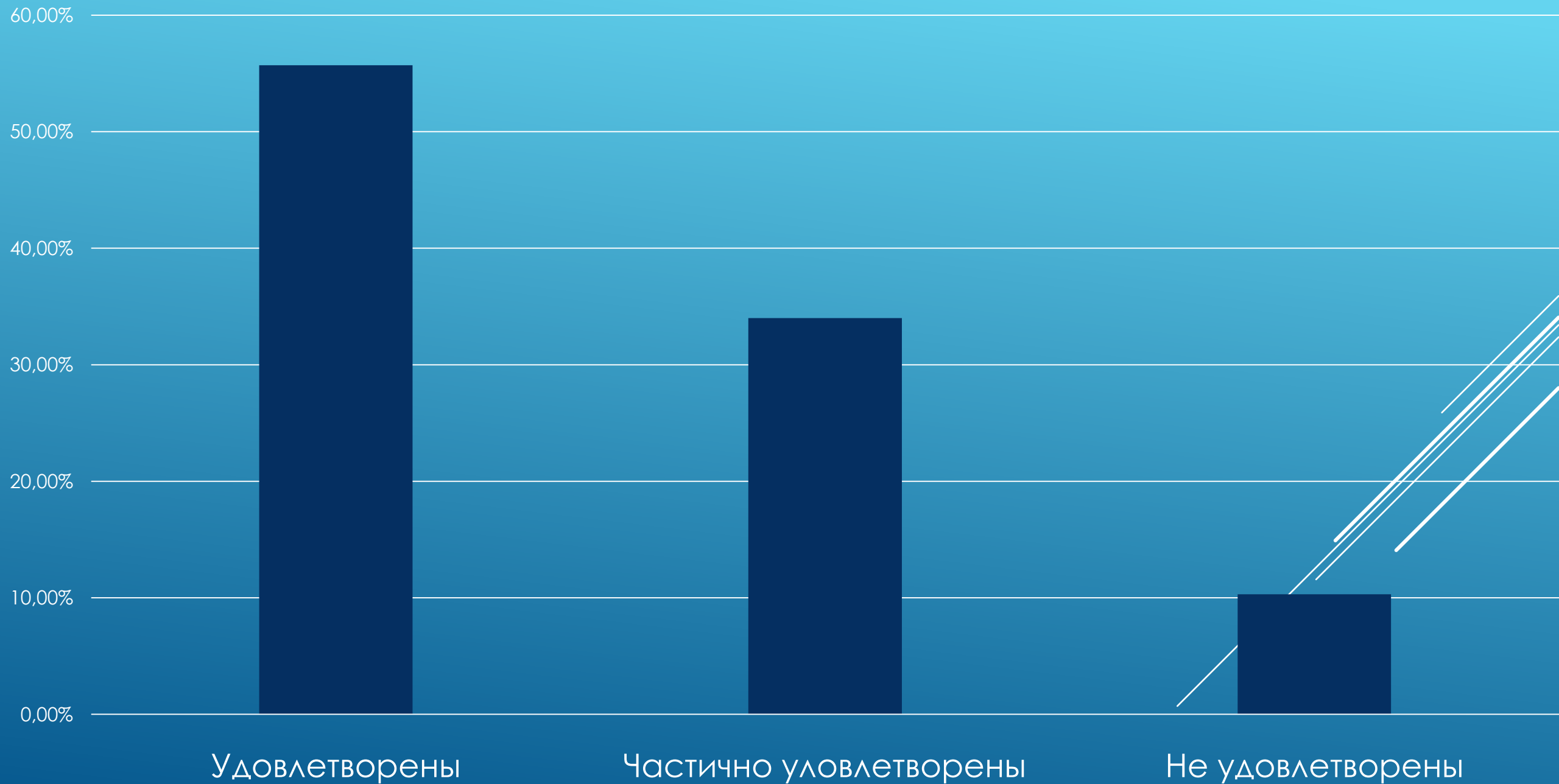
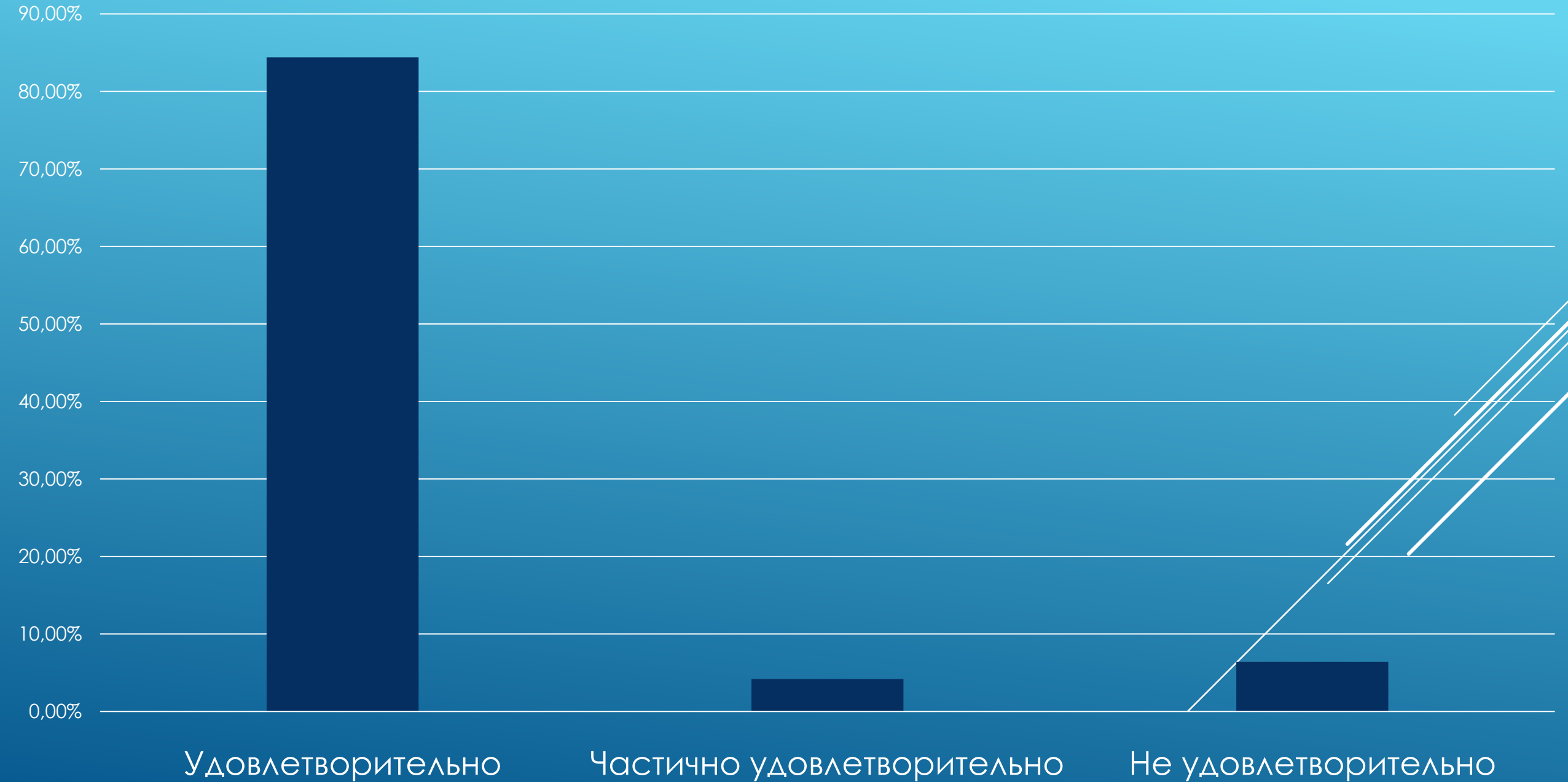
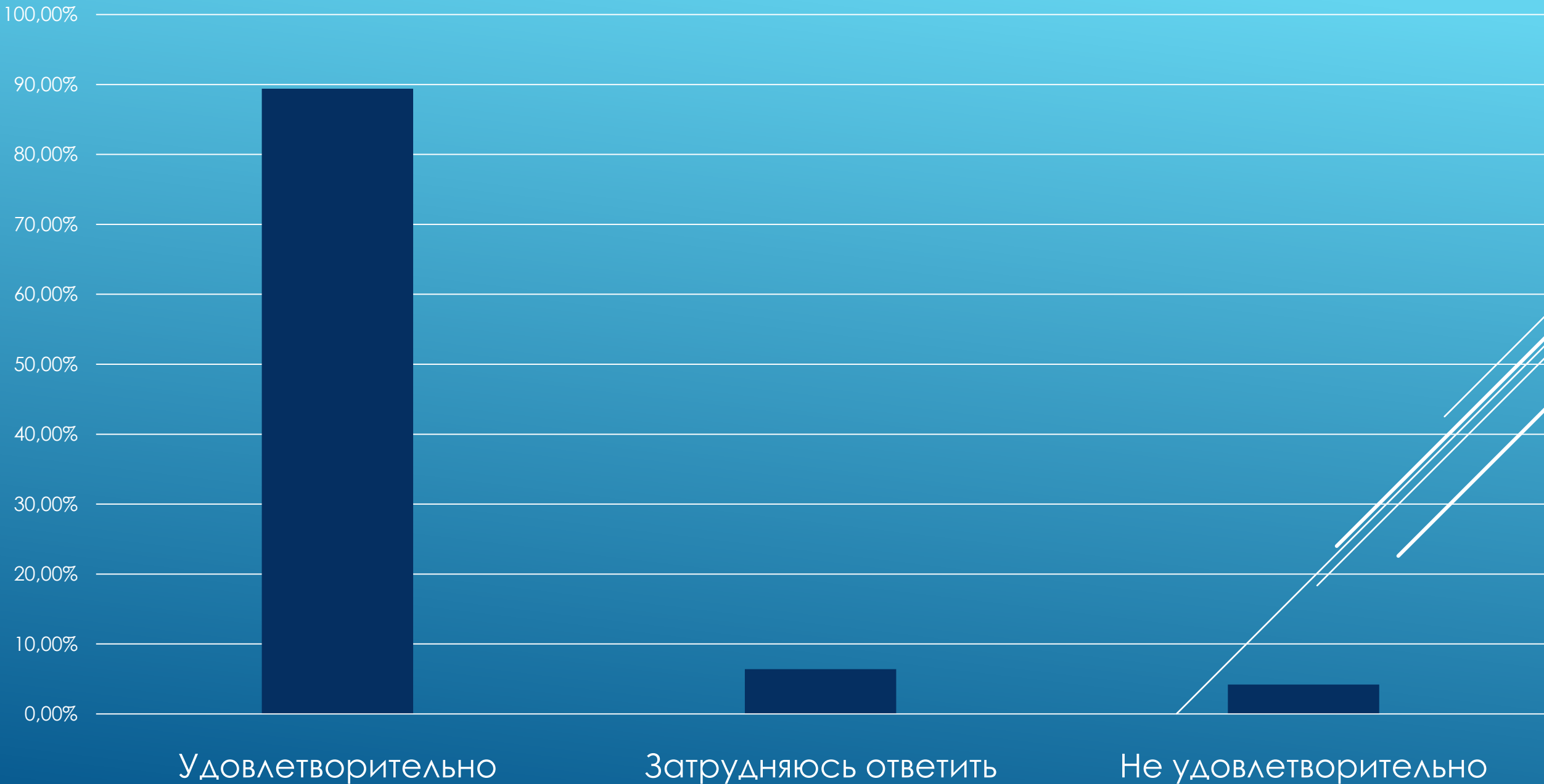


График работы



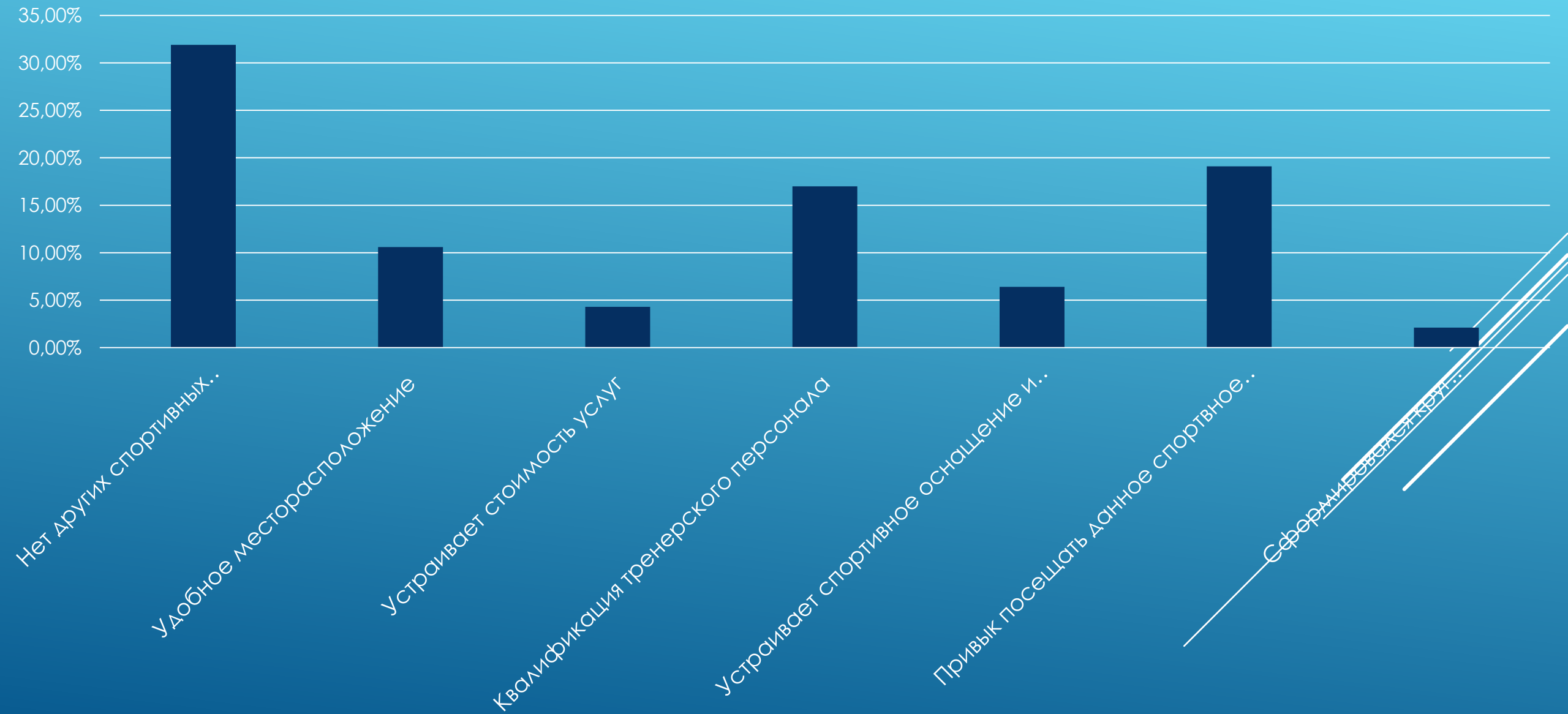
Компетентность сотрудников



ЦЕЛЬ ПОСЕЩЕНИЯ МАУ СК «ТЕМП»



Что повлияло на выбор данного спортивного учреждения



Мера удовлетворенности работой учреждения



Изменилась работа учреждения за последнее время?



ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА АНКЕТ БЫЛИ ВЫЯВЛЕНЫ ФАКТОРЫ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ НАИБОЛЕЕ НЕГАТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

