

# ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА МАУ СК «ТЕМП»

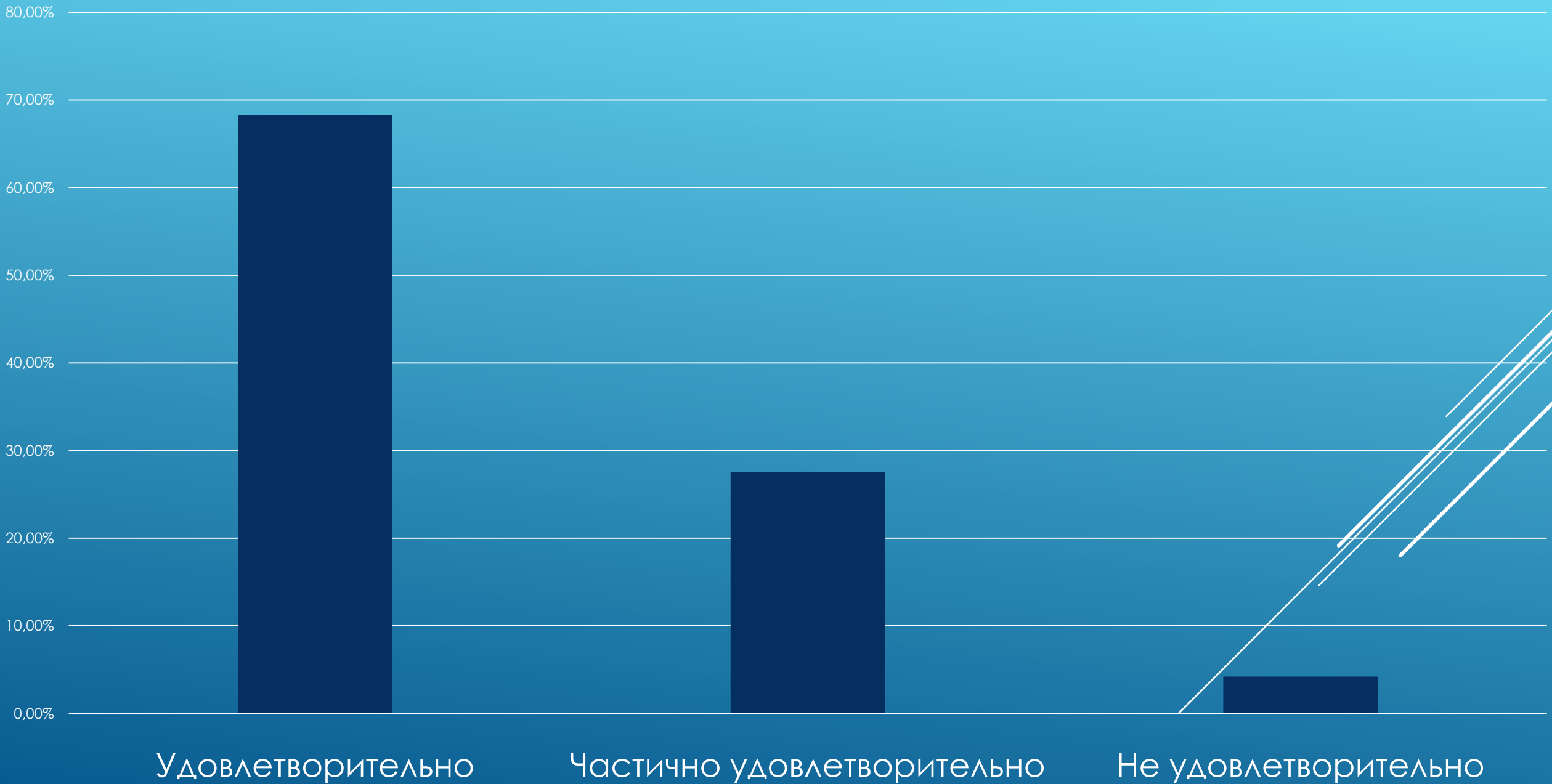
ОПРОС ПРОВОДИЛСЯ В СЕНТЯБРЕ-ОКТЯБРЕ 2015 Г.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ГРАЖДАН-ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В МАУ СК «ТЕМП»

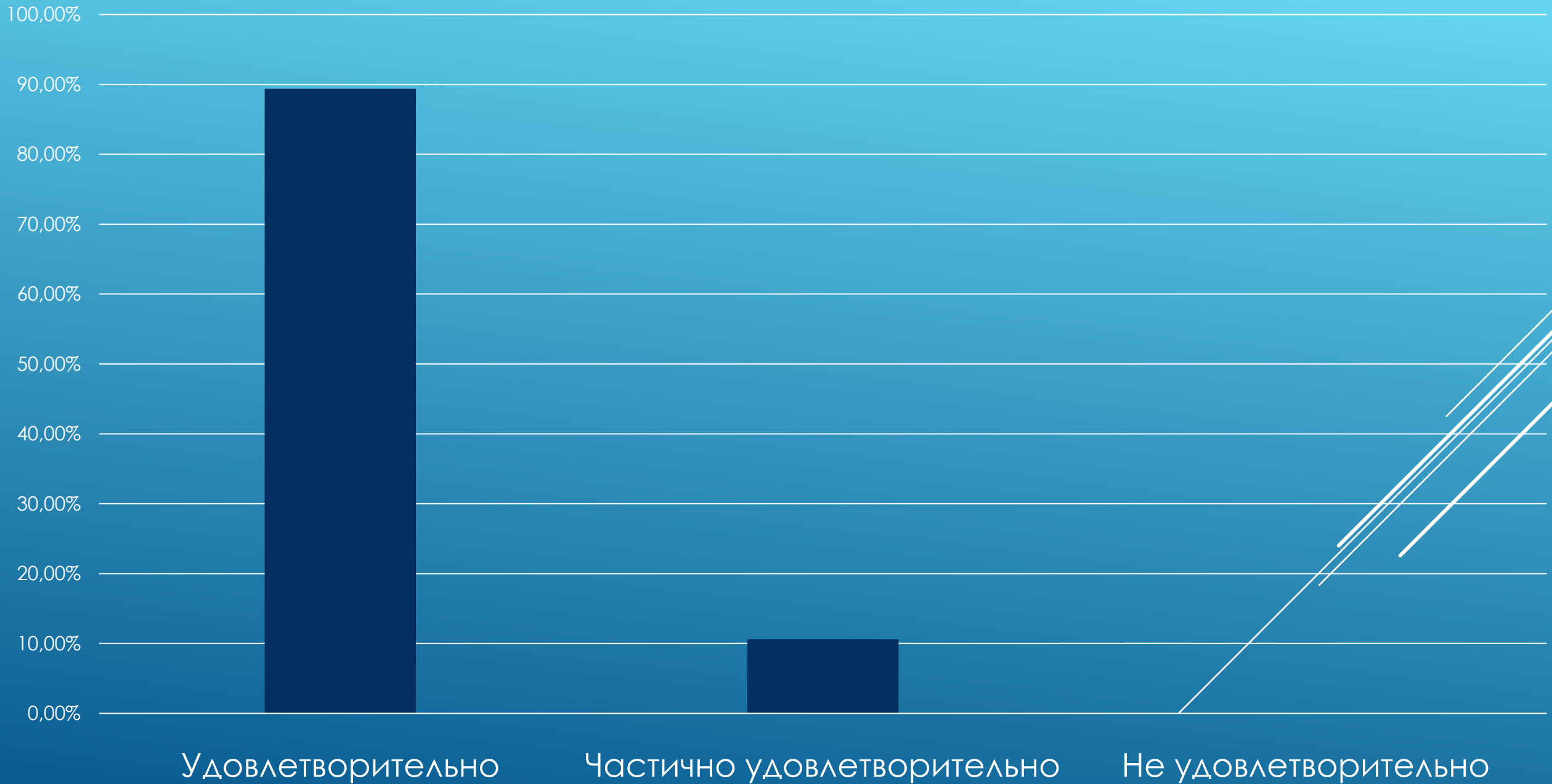
В рамках проведения независимой оценки качества, с сентября по октябрь 2015 был проведен опрос граждан-получателей социальных услуг. Для проведения опроса были использованы показатели качества работы организации, характеризующие:

- Доступность
- Возможность получать информацию об организации
- Комфортность условий
- Доброжелательность, вежливость и компетентность работников
- Удовлетворенность качеством обслуживания
- Режим работы учреждения.

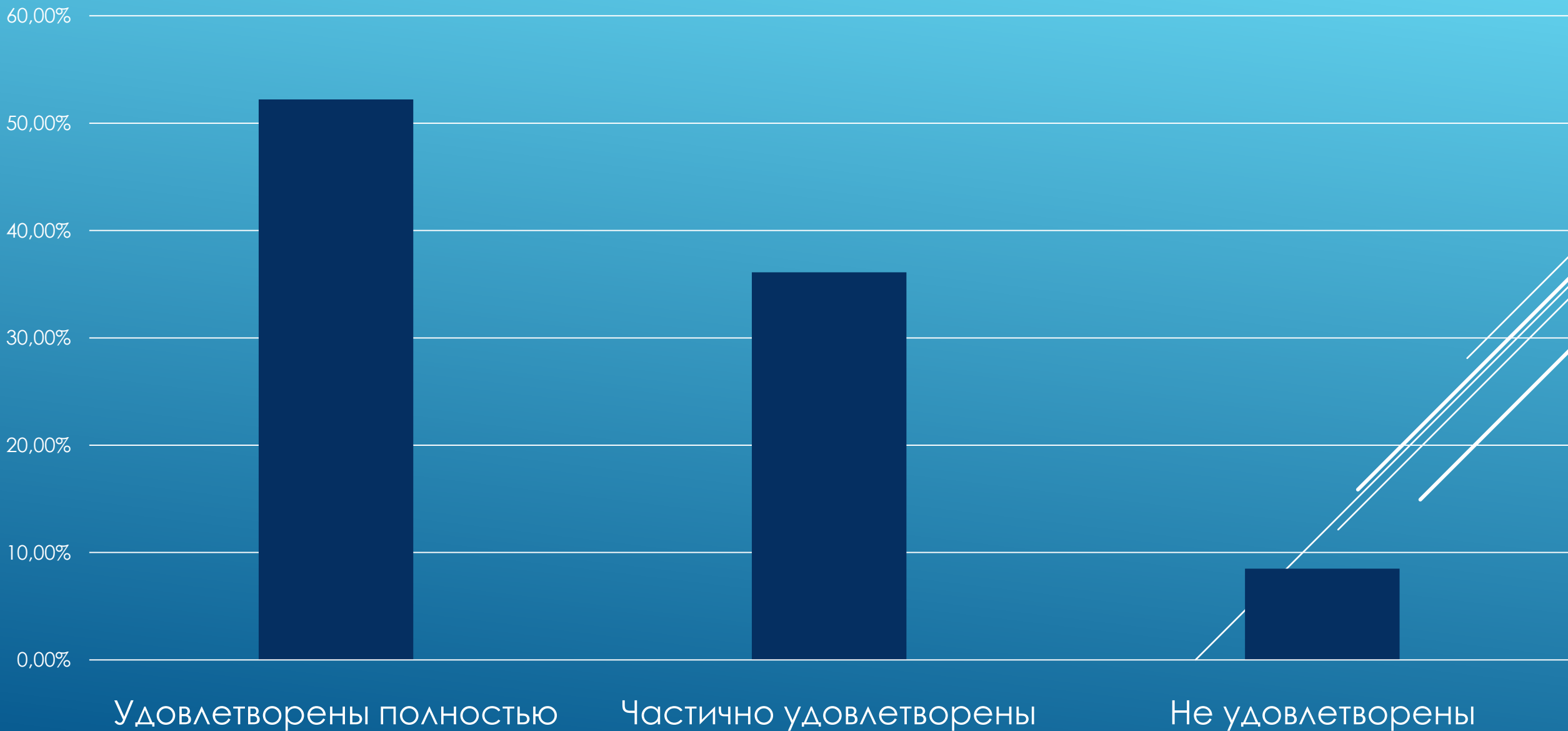
# Состояние здания



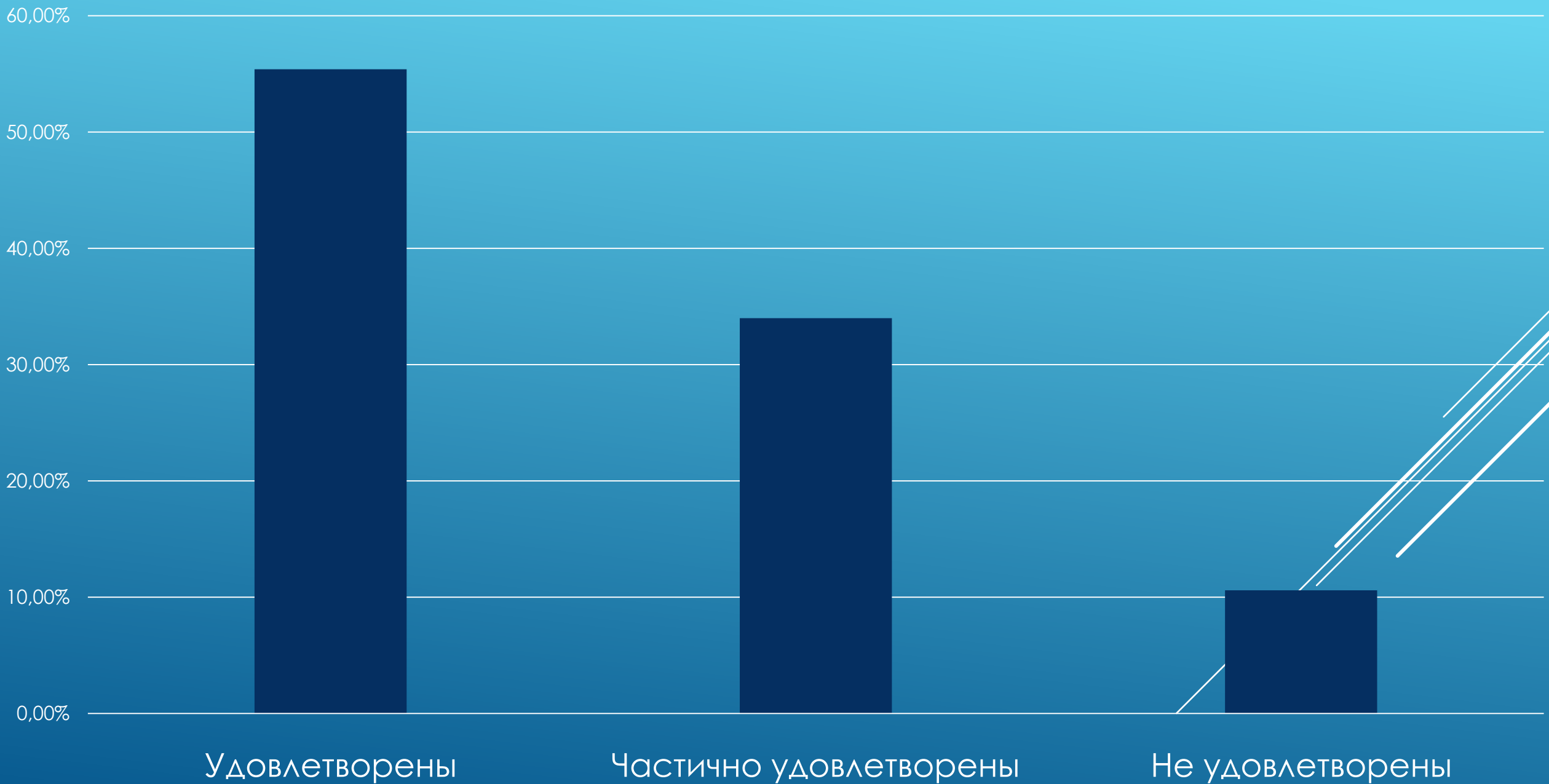
# Состояние спорт инвентаря



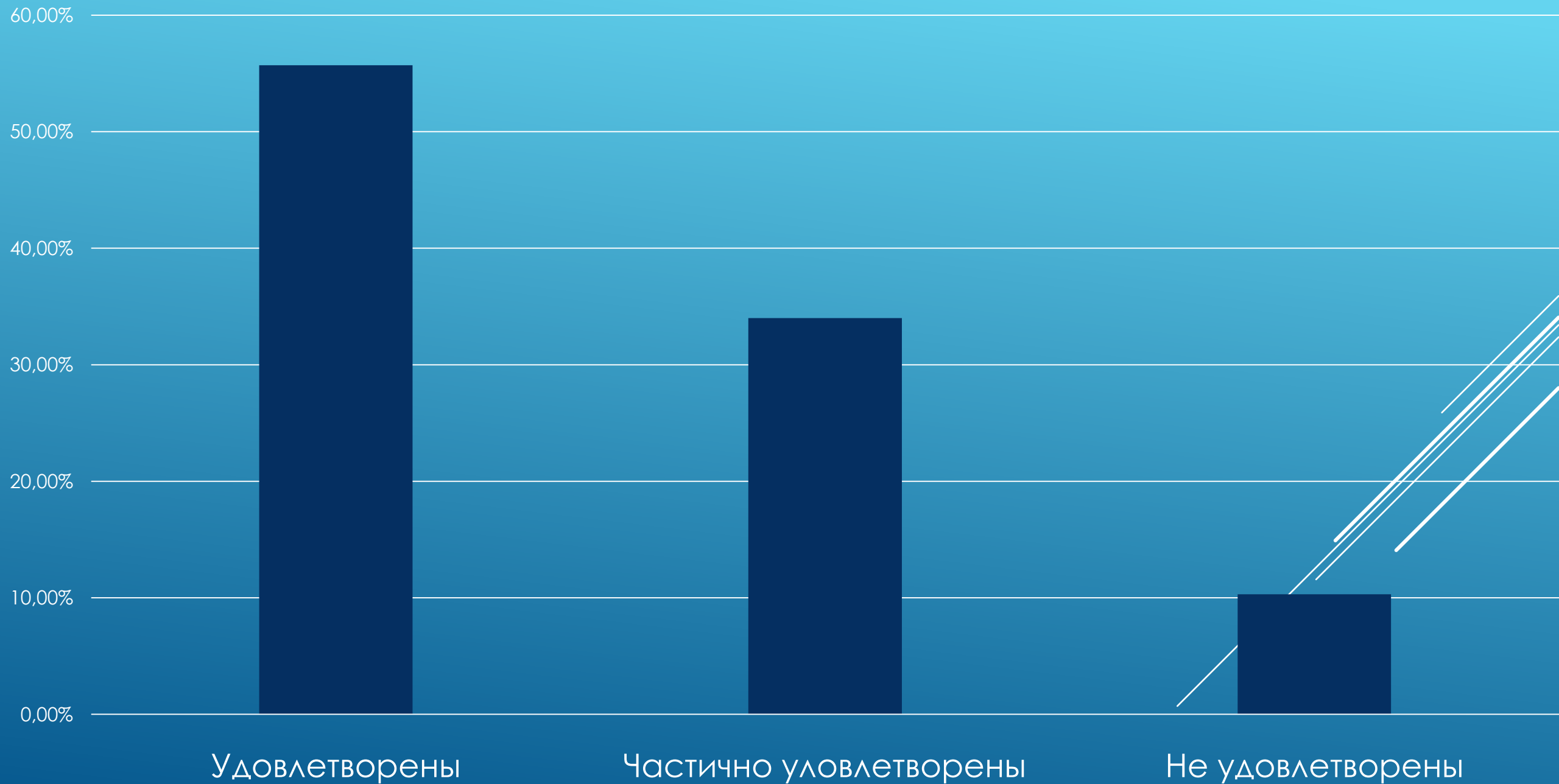
# Возможность получать информацию об оказываемых услугах



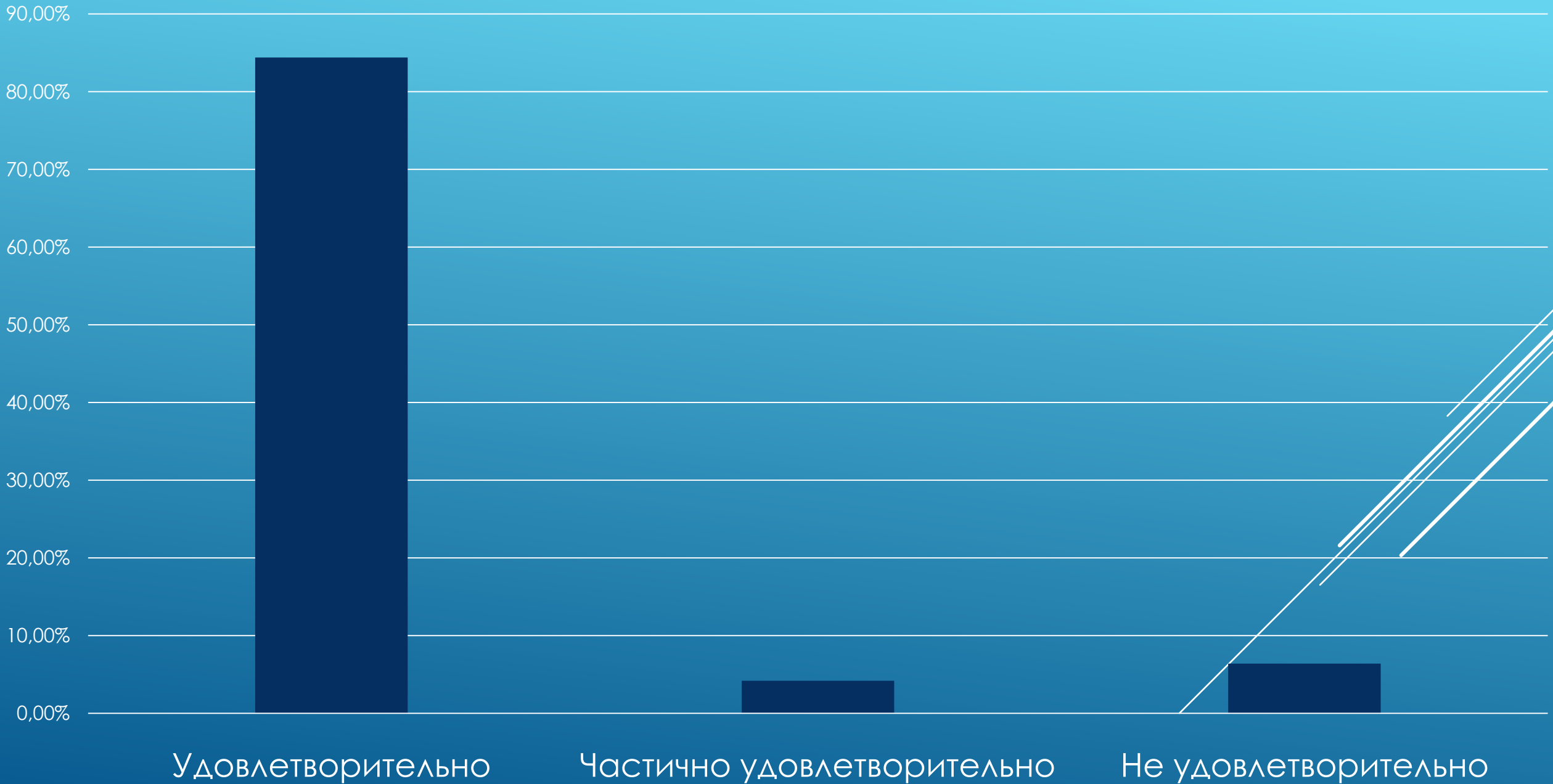
# Личные взаимодействия с работниками



# УСЛОВИЯ ОЖИДАНИЯ

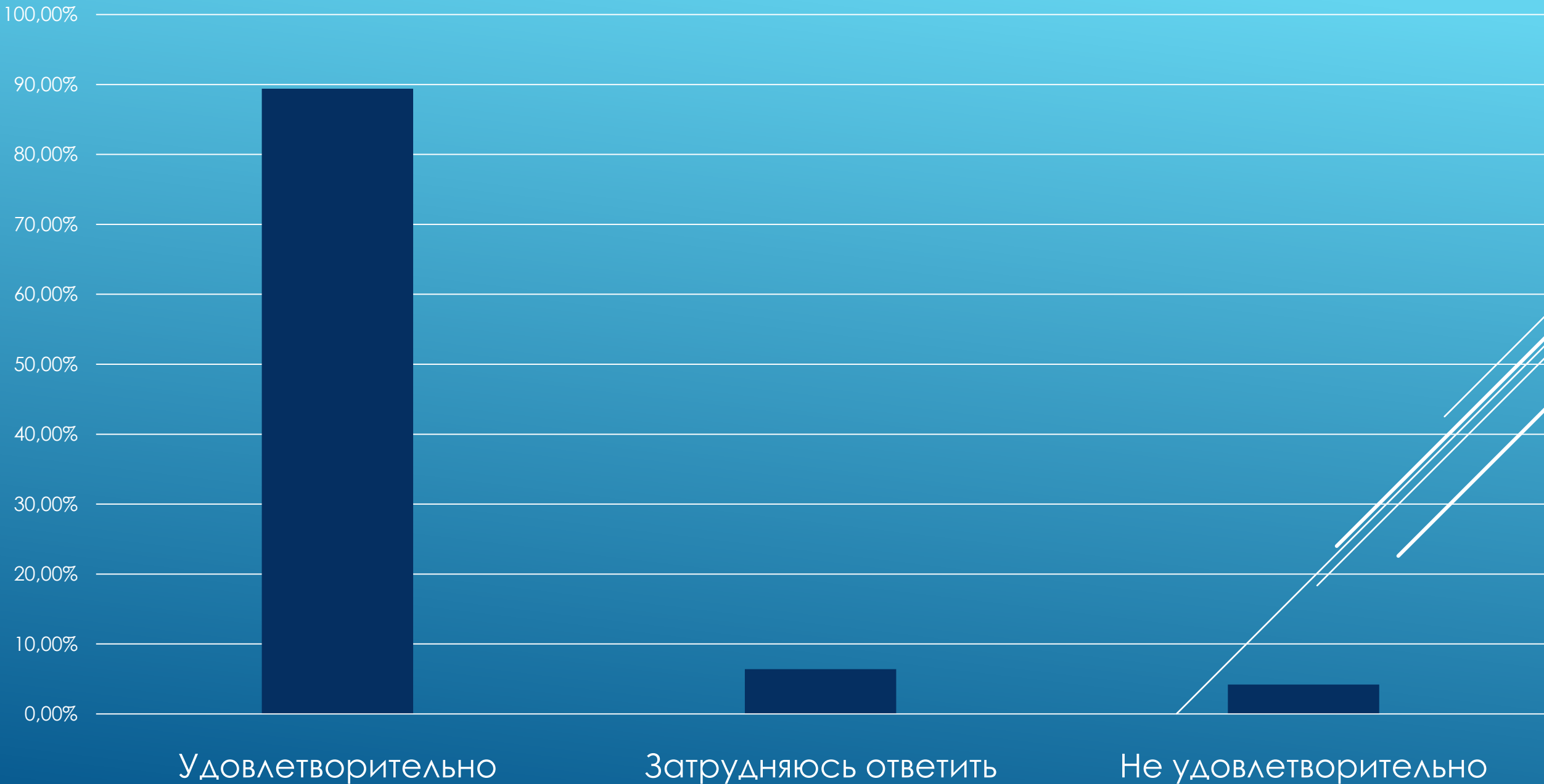


# График работы





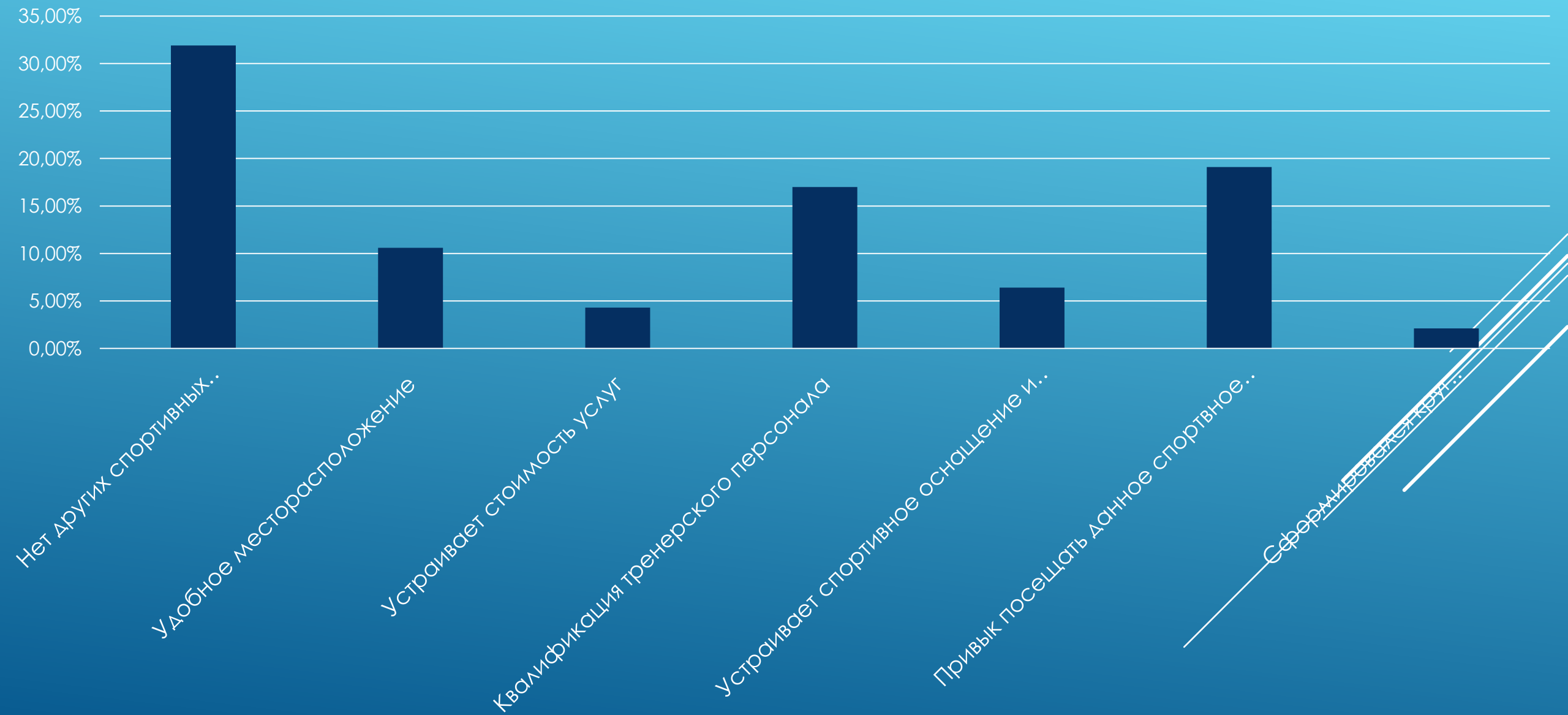
# Компетентность сотрудников



ЦЕЛЬ ПОСЕЩЕНИЯ МАУ СК «ТЕМП»



# Что повлияло на выбор данного спортивного учреждения



# Мера удовлетворенности работой учреждения



# Изменилась работа учреждения за последнее время?



# ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА АНКЕТ БЫЛИ ВЫЯВЛЕНЫ ФАКТОРЫ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ НАИБОЛЕЕ НЕГАТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

